

KALİTE DİREKTÖRLÜĞÜ



İbrahim TOKLU
Kalite Direktörü



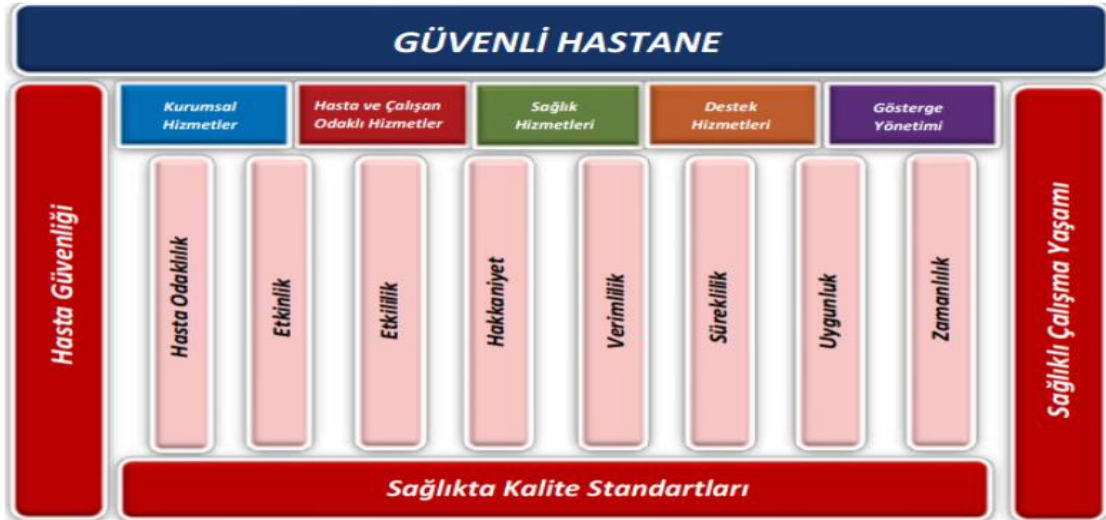
Ülkü BAKİ
Hemşire



Özgül K. ÖNGÖZ
Sürekli İşçi

Kalite Direktörlüğü;

- SKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlar.
- Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaları takip eder.
- Öz değerlendirmeleri, istenmeyen olay bildirim sistemine ilişkin süreçleri ve risk yönetimine ilişkin süreçleri yönetir.
- Hasta deneyimi ve çalışan geri bildirim anketlerinin ölçülmesine yönelik çalışmaları (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları gibi) yönetir.
- Hasta/hasta yakını ve çalışanların görüş/öneri ve şikayetlerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmaları yapar.
- SKS çerçevesinde dokümanların yönetimini sağlar.
- Kalite göstergelerine yönelik süreçleri yönetir.
- SKS çerçevesinde belirlenen komitelere üye olarak katılır ve toplantıların takibini yapar.



“Kalite asla bir tesadüf değil, daima akıllı bir gayretin sonucudur.”